

СОГЛАСОВАННО:

Совет учреждения

МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка»

Протокол № 1 «28» мая 2020 год

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ НТГО
детский сад «Ёлочка»

Н. В. Буторина



Отчет за первое полугодие 2020 года по по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Нижнетуринского городского округа детский сад «Ёлочка» за 6 месяцев 2020 год**
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: 1. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ	31.01.2020	зам. зав. по АХР Бычина Е. И.	https://96ntu.tvouysadik.ru/sveden/budget	22.02.2020
					Информация размещена незамедлительно после подписания всеми выше стоящими органами
2. Поддерживать актуальность на сайте в разделе: часто задаваемые вопросы	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи	31.01.2020	зам. зав. по ВМР Седункова Н. В.	Имеется раздел Контакты «Оставить»	31.01.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году:</p> <p>1. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия</p> <p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>зам.зав. по ВМР Седункова Н. В.</p>	<p>Баннер размещен https://96ntu.tvoussadik.ru</p>	<p>обращение» https://96ntu.tvoussadik.ru/contacts</p> <p>31.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Создать зону ожидания (для посетителей ДОУ)</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>зам.зав. по АХР Бычина Е. И.</p>	<p>-Имеется зона отдыха для педагогического коллектива (методический кабинет)</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.</p>	<p>Система внутренней навигации (имеются указатели входов, выходов, кабинетов и</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>зам.зав. по АХР Бычина Е. И.</p>	<p>Система внутренней навигации</p>	<p>28.05.2020</p>

	других помещений)			обновлена	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</p>	<p>На основании Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016) Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи:</p> <p>Приказом ОУ создать Комиссию для проведения обследования и паспортизации учреждения (обновление).</p> <p>По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении "разумного приспособления" Конвенции о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 6, ст. 468) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:</p> <p>в случае невозможности пол-</p>	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	По результатам обследования объекта и предостав-ляемых на нем услуг Комиссией разработан Паспорт доступности	Паспорт доступности утверждён Приказом № 48к от 24.01.2020г.

	ностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.				
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	МАДОУ находится внутри жилой зоны, выделить место для стоянки (парковки) транспортных средств , управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов – нет возможности.	31.12.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	(ДОО находится внутри жилой зоны, выделить место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов – не представляется возможным).	нет возможности.
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение.	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	-	-
4. Наличие сменных кресел-колясок.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управ-	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	-	-

	ленческое решение				
<p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение</p>	01.04.2021	зам. зав. по АХР Бычина Е. И.	<p>обустройство туалетной кабины, допустимой для маломобильных обучающихся – не предоставляется возможным в связи с техническими условиями здания</p>	-
<p>6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Дублирование необходимой для инвалидов звуковой информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – планируется составление сметы</p>	30.10.2020	зам. зав. по АХР Бычина Е. И.	<p>имеется вывеска с названием организации, графикам работы организации, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на</p>	20.03.2020

	<p>7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>30.10.2020</p>	<p>зам. зав. по АХР Бычина Е. И.</p>	<p>имеется вывеска с названием организации, графиком работы организации, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</p>	<p>20.03.2020</p>
<p>8. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Согласно Постановления Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)" (с изменениями и дополнениями) инвалид имеет право прийти со своим сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком). Организовать КПК для педагогов по данному направлению.</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.</p>	<p>В ДОО детей ОВЗ и детей-инвалидов с нарушениями слуха и зрения нет. 3 педагога прошли обучение по программе «Организация ин-</p>	<p>12.05.2020 – 27.05.2020</p>

				<p>КЛЮЗИВ-НОГО ОБРАЗОВАНИЯ детей с ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ здоровья В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ», <u>ОБУЧЕНИЕ</u> <u>С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ</u> <u>ДОТ (72</u> <u>час.)</u></p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Разработка и реализация плана по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «О кодексе профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.</p>	<p>Внесены изменения в Кодекс Работа в данном направлении осуществляется</p>	<p>Доклад на пед совете № 5 от 28.05.2020 : «О кодексе профессиональной этики»</p>

					ся в постоянном режиме.	
	Продолжать систематически информировать на официальном сайте родителей (представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Информация размещается в разделе «Новости» в постоянном режиме		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Своевременное пополнение информации о работе «Консультационного центра»	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Работа в данном направлении осуществляется в постоянном режиме. https://96ntu.tvouysadik.ru/?section_id=74	24.01.2020	
	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников	В течение года	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	дистанционное обучение воспитанников		

				<p>питаников в связи с ограниченными мероприятиями</p>	
	<p>Внедрять новые образовательные программы ДО</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.</p>	<p>В образовательный процесс включена программа «Работника и техника и техническое творчество»</p>	<p>16.01.2020</p>
	<p>Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.</p>	<p>В связи с ограниченными мероприятиями опрос родителей провести не представлялось возможным.</p>	<p>-</p>

Зам.зав. по ВМР Седункова Н. В.