



<p>2. Поддерживать актуальность на сайте в разделе: часто задаваемые вопросы</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>зам.зав. по ВМР Седуикова Н. В.</p>	<p>Имеется раздел Контакты «Оставить обращение» <a href="https://96ntu.tv/oysadik.ru/contacts">https://96ntu.tv/oysadik.ru/contacts</a></p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году:</p> <p>1. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>зам.зав. по ВМР Седуикова Н. В.</p>	<p>Баннер размещен <a href="https://96ntu.tv/oysadik.ru">https://96ntu.tv/oysadik.ru</a></p>	<p>31.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожиданий), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>Создать зону ожидания (для посетителей ДОУ)</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>зам.зав. по АХР Бычина Е. И.</p>	<p>Обновлена зона отдыха для посетителей при входе (стол, стулья)</p>	<p>07.09.2020</p>
<p>2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.</p>	<p>Система внутренней навигации (имеются указатели входов, выходов, кабинетов и других помещений)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>зам.зав. по АХР Бычина Е. И.</p>	<p>Система внутренней навигации обновлена</p>	<p>28.05.2020</p>

	<p>Ш. Доступность услуг для инвалидов</p>		
<p><b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</b>  1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</p>	<p>На основании Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016) Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи:  Приказом ОУ создать Комиссию для проведения обследования и паспортизации учреждения (обновление).  По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разработываются (с учетом положений об обеспечении "разумного приспособления" Конвенции о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 6, ст. 468) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:  в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции</p>	<p>зам.зав. по АХР  Бычина Е. И.</p>	<p>Составлены сметы на устройство пандуса</p> <p>23.07.2020</p>

	или капитального ремонта.					
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	МАДОУ находится внутри жилой зоны, выделить место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов – нет возможности.	31.12.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.			
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение.	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.			
4. Наличие сменных кресел-колясок.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.			
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Подготовка сметной документации на обустройство туалетной кабины, доступной для маломобильных обучающихся – в группе № 1	01.09.2020	
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и	30.10.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Имеется вывеска с названием организации, графиче-	20.03.2020	

	иной текстовой и графической информации – планируются составление сметы			ком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – планируются составление сметы.	30.10.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Имеется вывеска с названием организации, графикам работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	20.03.2020
8. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Согласно Постановления Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлсурдопереводу)" (с изменениями и дополнениями) инвалид имеет право прийти со своим сурдопереводчиком	01.04.2021	Зам. зав. ВМР Седункова Н.В.	В МАДОУ детей ОВЗ и детей-инвалидов с нарушениями слуха и зрения нет. 3 педагога прошли обучение по программе	27.05.2020

	водчиком (тифлосурдопереводчика). Организовать КПК для педагогов по данному направлению.			«Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения медико-социальной экспертизы					
<p><b>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</b></p>	<p>Разработка и реализация плана по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультаций «О кодексе профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала.</p>	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	<p>Внесены изменения в Кодекс профессиональной этики (доклад на педагогическом совете № 5 от 28.05.2020)</p> <p>Работа в данном направлении осуществляется в постоянном режиме</p>	28.05.2020
	<p>Продолжать систематически информировать на официальном сайте родителей (представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в кон-</p>		31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Информация размещается в разделе «Новости» в постоянном режиме



	Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	30.06.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	ВО» Опрос родителей (законных представителей) об уровне удовлетворённости качеством образовательных услуг.	30.09.2020
--	---	------------	---------------------------------	---	------------

Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.