

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка»
Протокол № 3 от 23.01.2020г



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Нижнетуринского городского округа детский сад «Ёлочка»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании дополнительных платных услуг в МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка» (далее – Положение), разработанное в соответствии с Законом РФ «Об образовании» и Законом РФ «О защите прав потребителей», регулирует отношения, возникающие между потребителями и МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка» (далее Учреждение) при оказании дополнительных платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «Потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие дополнительные платные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие дополнительные платные услуги лично;
- «Исполнитель» - Учреждение;
- «Стороны» - Потребитель и Исполнитель.

1.3. В уставе Учреждения указывается перечень дополнительных платных услуг, предоставляемых Учреждением согласно настоящему Положению.

1.4. Отказ от предлагаемых Исполнителем дополнительных платных услуг не влияет на участие Потребителя в реализации общеобразовательных программ.

1.5. Настоящее Положение утверждается заведующим Учреждения и является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность детского сада.

1.6. Положение принимается на неопределённый срок.

1.7. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с заведующим и педагогическим советом Учреждения и утверждаются заведующим.

1.8. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Цели и задачи предоставления платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Учреждение предоставляет дополнительные образовательные услуги с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2.2. Основными задачами, решаемыми Учреждением при реализации платных дополнительных образовательных услуг, являются:

- более полное обеспечение права воспитанников и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- подготовка к поступлению в школу;
- оздоровление воспитанников, развитие творческих способностей;
- привлечение дополнительных источников финансирования.

2.3. Дополнительные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.

2.4. Оказание дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые Учреждение обязано оказывать бесплатно для населения.

2.5. Осуществление платных дополнительных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью.

3. Виды дополнительных платных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и на основании: государственной лицензии на образовательную деятельность, Устава, непредпринимательского характера данной деятельности.

3.2. Перечень дополнительных платных образовательных и иных услуг, которые оказываются Учреждением индивидуально и в групповой форме:

- Подготовка детей к обучению в школе;
- Общефизическая подготовка и укрепление здоровья детей;
- Обучение детей иностранному языку.

3.3. Перечень дополнительных платных услуг формируется на основе изучения спроса Потребителя на дополнительные образовательные услуги и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется Учреждением путём опросов, собеседований, приёма обращений и предложений от граждан.

3.4. К дополнительным платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности, если такая реализация предусмотрена в рамках основной образовательной деятельности Учреждения;
- индивидуальные и групповые занятия, по выбору за счёт часов, отведённых в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств Потребителей не допускается.

3.5. Услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов, а также (в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований, финансируемой за счёт средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объёма предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

3.6. Требования к оказанию услуг, в т.ч. к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению Сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

4. Условия предоставления платных услуг

4.1. Учреждение вправе оказывать платные услуги, предусмотренные Уставом.

4.2. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются Потребителям за рамками общеобразовательных программ на договорной основе.

4.3. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счёт средств соответствующего бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности изымаются учредителем в его бюджет.

4.4. Перечень платных дополнительных образовательных, оказываемых Исполнителем, и порядок их предоставления определяются его Уставом и настоящим Положением.

4.5. По каждому виду платных образовательных услуг должны быть образовательные программы.

4.6. Для оказания платных образовательных услуг Учреждение создаёт следующие необходимые условия:

4.6.1. соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН), соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг,

4.6.2. качественное кадровое обеспечение,

4.6.3. необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

5. Порядок предоставления дополнительных платных образовательных услуг

5.1. Оказание платных образовательных услуг, является дополнительной деятельностью Учреждения, осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано, в соответствии с Уставом.

5.2. Формирование дополнительных образовательных услуг осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. изучение спроса в дополнительных образовательных услугах и определяется предполагаемый контингент воспитанников;

5.2.2. создание необходимых условий для предоставления платных дополнительных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья воспитанников, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

5.2.3. получение лицензии (или дополнение к ней) с перечнем образовательных программ, предлагаемых в качестве платных услуг;

5.2.4. издание приказа об организации платных услуг в Учреждении, с назначением ответственного за организацию платных услуг, и определением его функциональных обязанностей;

5.2.5. составление и согласование с экономистом сметы на оказание каждой платной услуги;

5.2.6. составление и принятие Педагогическим советом «Положения о привлечении и - утверждении стоимости платных услуг;

5.2.7. обеспечение кадрового состава и оформление трудовых договоров с работниками Учреждения, занятыми предоставлением платных образовательных услуг;

5.2.8. составление учебного плана, учебной программы (график предоставления дополнительных образовательных услуг), Педагогический совет утверждает образовательные программы платных услуг;

5.2.9. заключение договоров с Потребителями на оказание платных услуг, предусмотрев в нём: название услуги, срок действия договора, размер и условия оплаты услуги и другие условия;

5.2.10. включение в годовой план работы Учреждения административные проверки за организацией и качеством предоставления платных услуг, результаты контроля оформлением справок;

5.2.11. информирование на информационном стенде для родителей перечень оказываемых Учреждением платных услуг, условиях предоставления и цене (или указать ответственного, у которого можно получить эту информацию), расписание занятий, местонахождение книги замечаний и предложений (вся предоставленная информация должна быть достоверной, понятной для восприятия, обеспечивать право правильного выбора Потребителя).

6. Перечень документов по оказанию дополнительных платных услуг:

6.1. Приказ заведующего об организации дополнительных платных услуг в Учреждении;

6.2. Положение о дополнительных платных образовательных услугах;

6.3. Приказ заведующего Учреждением о назначении ответственного за организацию платных услуг и определении его обязанностей;

6.4. Положение о порядке формирования и расходования средств, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг;

6.5. Положение об оплате труда Исполнителя.

6.6. Штатное расписание;

- 6.7. Договор с родителями (Потребителями) на оказание платных образовательных услуг (договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя);
- 6.8. Договор с Исполнителем об оказании дополнительных платных услуг;
- 6.9. Перечень платных услуг, утвержденный руководителем;
- 6.10. Калькуляция услуг;
- 6.11. Журнал ведения индивидуальных занятий;
- 6.12. Журнал ведения групповых занятий;
- 6.13. Журнал посещаемости детей;
- 6.14. Журнал регистрации договоров об оказании дополнительных платных услуг;
- 6.15. Утвержденная и согласованная образовательная программа по виду дополнительной платной образовательной услуги;
- 6.16. График оказания платных услуг с указанием помещений и работников, кто их оказывает;
- 6.17. Сетка занятий.

7. Расчёт стоимости дополнительных платных услуг

- 7.1. Стоимость оказываемых Учреждением дополнительных платных услуг устанавливается на основании калькуляции, составленной планово-экономическим отделом МКУ «ЦБОУ» и стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.
- 7.2. По оказываемым услугам ведётся табель и выписывается квитанция.
- 7.3. Квитанция выписывается на оказание дополнительных платных образовательных услуг и на оказание дополнительных платных услуг.
- 7.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.
- 7.5. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим дополнительные платные образовательные услуги, или другим лицам, запрещается.
- 7.6. Юридические лица вправе оплачивать Потребителю дополнительные платные образовательные услуги.
- 7.7. Оплата деятельности по оказанию дополнительных платных услуг работникам Учреждения производится в форме ежемесячной доплаты, выплачиваемой из привлечённых дополнительных средств согласно договорам, на оказание платных услуг.
- 7.8. Платная образовательная деятельность Учреждения не рассматривается как предпринимательская, так как получаемый от неё доход полностью идёт на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование, текущий ремонт здания, развитие материальной базы Учреждения.
- 7.9. Учреждение в праве привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на контрактной основе и осуществлять оплату труда в соответствии с заключенным договором.
- 7.10. Приказом руководителя Учреждения назначается менеджер - ответственный за оказание платных дополнительных образовательных услуг.
- 7.11. Между Учреждением и менеджером заключается договор на возмездное оказание услуг.
- 7.12. Менеджер за оказание дополнительных платных услуг:
 - 7.12.1. оформляет договоры с заказчиками на оказание платных услуг;

7.12.2. оформляет трудовые отношения с педагогическими работниками, занятыми предоставлением платных дополнительных образовательных услуг;

7.12.3. контролирует правильность хранения документов отчетности, в том числе документов об оплате заказчиками платных дополнительных образовательных услуг, предоставляемых Учреждением.

7.12.4. Участвует в разработке Положения об оказании дополнительных платных услуг, учебного плана, расписания занятий, участвует в составлении сметы доходов и расходов, а также контролирует поступление оплаты по договорам с родителями, осуществляет работу по проведению маркетинговых исследований запросов населения на начало учебного года.

8. Права и обязанности исполнителя и потребителей дополнительных платных услуг

Исполнитель имеет право:

8.1. расторгнуть договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг в одностороннем порядке в случае противоправных действий Потребителя услуг;

8.2. привлекать к работе по оказанию платных дополнительных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению;

8.3. расходовать полученные средства согласно утвержденной смете доходов и расходов.

Исполнитель обязан:

8.4. до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

8.5. предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Учреждения,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

ё) сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

8.6. нести ответственность за жизнь и здоровье воспитанников во время оказания дополнительных платных образовательных услуг;

8.7. разрабатывать программы, реализуемые как платные дополнительные образовательные услуги;

8.8. реализовать платные дополнительные услуги в срок, качественно и в полном объеме;

8.9. соблюдать утвержденный Исполнителем учебный план, годовой календарный учебный график и расписание дополнительных образовательных услуг (не допускать срыва занятий без уважительных причин);

8.10. заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

8.11. при расторжении договора вернуть внесенную оплату пропорционально затраченному на платную образовательную услугу времени;

8.12. в соответствии с законодательством Российской Федерации нести ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.

Потребитель платных дополнительных образовательных услуг имеет право:

8.13. ознакомиться с уставом, лицензией, расчетом стоимости оказанной услуги;

- 8.14. требовать предоставления услуг надлежащего качества;
- 8.15. вносить предложения по изменению условий договора на оказание услуг до его подписания;
- 8.16. выбрать услугу.

Потребитель платных дополнительных образовательных услуг обязан:

- 8.17. обеспечить посещение воспитанником всех занятий платной образовательной услуги;
- 8.18. предупредить исполнителя о пропуске платной образовательной услуги по уважительной причине;
- 8.19. предупредить Исполнителя о намерении прекратить посещение дополнительной образовательной услуги за 10 дней до прекращения;
- 8.20. оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (путем предоплаты, за получаемые услуги). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 8.21. выполнять условия договора;
- 8.22. соблюдать правила поведения, установленные в Учреждении;
- 8.23. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной образовательной услуги.
- 8.24. претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность Исполнителя и Потребителя

- 9.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.
- 9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 9.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- 9.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 9.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.

9.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

10. Контроль предоставления дополнительных платных услуг

10.1. Контроль организации и качества оказания платных услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- потребители в рамках договорных отношений;
- администрация МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка»
- другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена функция проверки деятельности образовательных учреждений.

10.2. Для записи замечаний и предложений Потребителя, получающего дополнительные платные услуги, ведётся «Книга замечаний и предложений».

Местонахождением «Книги замечаний и предложений» является кабинет заведующего Учреждением.