

СОГЛАСОВАНО:  
 Совет учреждения  
 МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка»  
 Протокол № 01 «19» января 2022 год



УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий  
 МАДОУ НТГО детский сад «Ёлочка»  
 Н. В. Буторина

**ОТЧЁТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**Нижнетуринского городского округа детский сад «Ёлочка»**  
 по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<b>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</b> 1. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ	31.01.2020	зам. зав. по АХР Бычина Е. И.	Информация размещена незамедлительно после подписания всеми выше стоящими органами <a href="https://96ntu.tv/oysadik.ru/sveden/budget">https://96ntu.tv/oysadik.ru/sveden/budget</a>	22.02.2020

2. Поддерживать актуальность на сайте в разделе: часто задаваемые вопросы	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия	31.01.2020	зам.зав. по ВМР Седункова Н. В.	Имеется раздел Контакты «Оставить обращение» <a href="https://96ntu.tv/oysadik.ru/contact">https://96ntu.tv/oysadik.ru/contact</a>	31.01.2020
<b>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</b> <b>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году:</b> 1. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020	зам.зав. по ВМР Седункова Н. В.	Баннер размещен <a href="https://96ntu.tv/oysadik.ru">https://96ntu.tv/oysadik.ru</a>	31.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</b> 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Создать зону ожидания (для посетителей ДОУ)	30.09.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Обновлена зона отдыха для посетителей при входе (стол, стулья)	07.09.2020
2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Система внутренней навигации (имеются указатели входов, выходов, кабинетов и других помещений)	31.12.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Система внутренней навигации обновлена	28.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p><b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</b>  1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</p>	<p>На основании Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016) Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи:  Приказом ОУ создать Комиссию для проведения обследования и паспортизации учреждения (обновление).  По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении "разумного приспособления" Конвенции о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 6, ст. 468) предложения по принятию управленческих решений, в том числе: в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции</p>	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Составлены сметы на устройство пандуса	23.07.2020
--	--	------------	---------------------------------	--	------------

	или капитального ремонта.				
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	МАДОУ находится внутри жилой зоны, выделить место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов – нет возможности.	31.12.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Не требуется в связи с отсутствием получателей данной услуги (Приложение 1, 2)	
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение.	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Показатель выполнить не предоставляется возможным, так как получатели услуг данной категории отсутствуют (Приложение 1, 2)	
4. Наличие сменных кресел-колясок.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Не требуется в связи с отсутствием получателей данной услуги (Приложение 1, 2)	
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг, принять управленческое решение	01.04.2021	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Подготовка сметной документации на обустройство туалетной ка-	01.09.2020

				бины, доступной для маломобильных обучающихся – в группе № 1	
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – планируется составление сметы	30.10.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Имеется вывеска с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	20.03.2020
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – планируется составление сметы.	30.10.2020	зам.зав. по АХР Бычина Е. И.	Имеется вывеска с названием организации, графиком работы организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	20.03.2020

8. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласно Постановления Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)" (с изменениями и дополнениями) инвалид имеет право прийти со своим сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком). Организовать КПК для педагогов по данному направлению.	01.04.2021	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	В МАДОУ детей ОВЗ и детей-инвалидов с нарушениями слуха и зрения нет. 3 педагога прошли обучение по программе «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации»	27.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<b>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</b>	Разработка и реализация плана по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «О кодексе профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала.	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Внесены изменения в Кодекс профессиональной этики (доклад на пед. совете № 5 от 28.05.2020) Работа в данном направлении осуществ-	28.05.2020

				ляется в постоянном режиме	
	Продолжать систематически информировать на официальном сайте родителей (представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Информация размещается в разделе «Новости» в постоянном режиме	31.01.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</b>	Своевременное пополнение информации о работе «Консультационного центра»	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Работа в данном направлении осуществляется в постоянном режиме <a href="https://96ntu.tv/oysadik.ru/?section_id=74">https://96ntu.tv/oysadik.ru/?section_id=74</a>	24.01.2020
	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников	31.12.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Обучение воспитанников в связи с ограничительными мероприятиями осуществляется в дис-	31.01.2020

				танционном формате	
	Внедрять новые образовательные программы ДО	30.06.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	В образовательный процесс включена программа «Робототехника и техническое творчество»	16.01.2020
	Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	30.06.2020	Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.	Опрос родителей (законных представителей) об уровне удовлетворённости качеством образовательных услуг.	30.09.2020

Зам. зав. по ВМР Седункова Н.В.