



УТВЕРЖДАЮ

Ключева Екатерина Валентиновна
 Подпись
 Приказ Управления образования администрации
 Нижнетагильского городского округа
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (упреждения)
 от 09.12.2022 № 241

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Ёлочка» городского округа детский сад «Ёлочка»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Нижнетагильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6624007030

Общий балл:

93,65

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

357

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Бугорина Нелли Владимировна заведующий		
2.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУ "КПСОН города Нижняя Тура" для обеспечения возможности предоставления технического средства реабилитации (сменных кресел-колясок)	31.12.2023	Бугорина Нелли Владимировна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении группы на первом этаже для маломобильных обучающихся	31.12.2023	Бугорина Нелли Владимировна заведующий		

4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников инструктаж, педсовет и т.д.	01.06.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Общеродительское собрание, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО	01.06.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общечественности: праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.	01.06.2023	Буторина Нелли Владимировна заведующий	